

**TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie działania Związku Międzygminnego
„Gospodarka Komunalna”,
z siedzibą w Chrzanowie
utworzonego przez Gminy Chrzanów, Libiąż, Trzebinia
na okres 3 lat

| Spis treści: | str. |
|--|-------------|
| 1. Informacje ogólne | 3 |
| 2. Rodzaj prowadzonej działalności | 3 |
| 3. Rodzaj i struktura taryfy | 4 |
| 4. Taryfowe grupy odbiorców usług | 5 |
| 5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat | 11 |
| 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe | 20 |
| 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat | 21 |
| 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców | 21 |
| 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług | 21 |

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie działania Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” (zrzeszającego Gminy Chrzanów, Libiąż, Trzebinia) na okres 3 lat. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity - Dz. U. z 2024 r., poz. 757 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity - Dz. U. z 2022 r., poz. 1074 z późniejszymi zmianami) zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Wodociągi Chrzanowskie Sp. z o.o., zwanej dalej Przedsiębiorstwem, na terenie działania Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”, z wyłączeniem odbiorców usług hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Międzygminnego Związku Chrzanowa, Libiąża, Trzebini „Gospodarka Komunalna” w Chrzanowie Nr 1/2002 z dnia 21 listopada 2002r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Decyzją Nr 1/2012 z dnia 19 marca 2012 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo prowadzi działalność:

- 1) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpiecznych,
- 2) Wywóz nieczystości ciekłych,
- 3) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych,
- 4) Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- 5) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne,
- 6) Roboty związane z budową dróg,
- 7) Badania i analizy techniczne.

Przedsiębiorstwo pobiera wodę z własnych ujęć wody oraz kupuje od podmiotów zewnętrznych, zgodnie z zawartymi umowami.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny – wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody
- stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług zobowiązany jest regulować niezależnie od ilości pobranej wody lub całkowity brak poboru wody.

Zróżnicowanie ceny 1 m³ dostarczonej wody wynika:

- 1) z różnicy w wysokości stawki opłaty za usługi wodne:
 - a) jako woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do picia przez ludzi,
 - b) jako woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, woda przeznaczona na potrzeby zaopatrzenia w wodę podmioty publiczne, podmioty gospodarcze, podmioty prowadzące działalność gospodarczą,
- 2) woda dla przemysłu to woda kupowana od zewnętrznych dostawców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków
- stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług zobowiązany jest regulować niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków lub całkowitego braku ścieków odprowadzonych.

Opłata abonamentowa wyliczona jest oddzielnie dla odbiorców usług rozliczanych w zakresie dostarczania wody i oddzielnie dla odbiorców usług rozliczanych w zakresie odprowadzania ścieków.

Opłata abonamentowa obejmuje koszty związane z odczytem, rozliczeniem oraz gotowość urządzeń do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody albo odprowadzania ścieków.

Gotowość do świadczenia usług to koszty związane z utrzymaniem urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Stawka opłaty abonamentowej uwzględnia okres rozliczeniowy, sposób dokonanych rozliczeń, formę wystawienia faktury (faktura tradycyjna, e-faktura).

Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w zakresie dostarczania wody zawiera:

- 1) dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego – koszty odczytu wodomierza głównego, rozliczenia z odbiorcą oraz koszty związane z gotowością urządzeń wodociągowych.
- 2) dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych – koszty odczytu wodomierza, rozliczenia z odbiorcą.
- 3) dla odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody – koszty rozliczenia z odbiorcą i koszty związane z gotowością urządzeń wodociągowych.

Grupy taryfowe – woda na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy – uwzględnia ceną 1 m³ wody dostarczonej oraz stawkę opłaty abonamentowej, którą obliczono na podstawie okresu rozliczeniowego, sposobu określenia ilości wody pobranej, formy wystawienia faktury oraz kosztów utrzymania w gotowości hydrantów p.poż.

Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w zakresie odprowadzania ścieków zawiera:

- 1) dla odbiorców rozliczanych za odprowadzane ścieki na podstawie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej – koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia z odbiorcą oraz koszty związane z gotowością urządzeń kanalizacyjnych
- 2) dla odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych – koszty odczytu wodomierza i rozliczenia z odbiorcą.
- 3) dla odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków – koszty rozliczenia z odbiorcą i koszty związane z gotowością urządzeń kanalizacyjnych.

Mając na względzie powyższe, Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy wieloczęłkowej niejednolitej zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Spółka na potrzeby wniosku taryfowego ustala taryfowe grupy odbiorców uwzględniając charakter dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków oraz długości okresu rozliczeniowego i sposób rozliczania za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, cel poboru wody oraz stawkę opłat za usługi wodne.

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców, uwzględniając lokalne uwarunkowania.

Taryfowe grupy odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedstawia tabela 1 i tabela 2.

Tabela 1

Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe zaopatrzenie w wodę

| Taryfowa Grupa Odbiorców | Symbol grupy | Wyszczególnienie - Opis grupy odbiorcy usług |
|--------------------------|--------------|--|
| 1 | WOD01 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 2 | WOD02 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 3 | WOD03 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza |

| | | |
|----|-------|--|
| | | głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 4 | WOD04 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 5 | WOD05 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 6 | WOD06 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 7 | WOD07 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 8 | WOD08 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 9 | WOD09 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 10 | WOD10 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 11 | WOD11 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 12 | WOD12 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 13 | WOD13 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 14 | WOD14 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 15 | WOD15 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |

| | | |
|----|-------|---|
| 16 | WOD16 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 17 | WOD17 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 18 | WOD18 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 19 | WOD19 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 20 | WOD20 | Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 21 | WOD21 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 22 | WOD22 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 23 | WOD23 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 24 | WOD24 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 25 | WOD25 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza |

| | | |
|----|-------|--|
| | | głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 26 | WOD26 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 27 | WOD27 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 28 | WOD28 | Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii cieplnej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 29 | WOD29 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 30 | WOD30 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 31 | WOD31 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 32 | WOD32 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 33 | WOD33 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 34 | WOD34 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 35 | WOD35 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie odczytu |

| | | |
|----|-------|--|
| | | wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 36 | WOD36 | Pozostali odbiorcy usług, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 37 | WOD37 | Woda na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy, ilość wody na podstawie informacji w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym dla Gminy Chrzanów otrzymujący e-fakturę. |
| 38 | WOD38 | Woda na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy, ilość wody na podstawie informacji w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym dla Gminy Trzebinia otrzymujący e-fakturę. |
| 39 | WOD39 | Woda na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy, ilość wody na podstawie informacji w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym dla Gminy Libiąż otrzymujący e-fakturę. |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) faktura tradycyjna – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- b) e-faktura – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
- c) pozostali odbiorcy usług – odbiorcy usług niewskazani w grupach WO1 do WO28 oraz WO37 do WO39
- d) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- e) woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o których mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawa wodnego;
- f) przeciętne normy zużycia wody – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

Tabela 2

Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe odprowadzanie ścieków

| Taryfowa Grupa Odbiorców | Symbol grupy | Wyszczególnienie - Opis grupy odbiorcy usług |
|--------------------------|--------------|--|
| 1 | SC01 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 2 | SC02 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, |

| | | |
|----|------|---|
| | | rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 3 | SC03 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 4 | SC04 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 5 | SC05 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 6 | SC06 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 7 | SC07 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lub urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 8 | SC08 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lub urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 9 | SC09 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 10 | SC10 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 11 | SC11 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 12 | SC12 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza w lokalu w budynku wielolokalowym w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 13 | SC13 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 14 | SC14 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 15 | SC15 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 16 | SC16 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |

| | | |
|----|------|---|
| 17 | SC17 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 18 | SC18 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |
| 19 | SC19 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący fakturę tradycyjną. |
| 20 | SC20 | Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym otrzymujący e-fakturę. |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków oznaczają odpowiednio:

- a) faktura tradycyjna – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- b) e-faktura – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
- c) przeciętne normy zużycia wody – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Wysokość netto cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców przedstawia tabela 3 i tabela 4.

Do cen netto i stawek opłaty abonamentowych netto zgodnie z §2 pkt. 1 i 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), wprowadzony odrębnymi przepisami zgodnie z obowiązującą stawką.

Tabela 3

Wysokość netto ceny i stawki opłat za dostarczoną wodę dla taryfowych grup odbiorców

| Taryfowa Grupa Odbiorców | Rodzaje cen i stawek opłat | taryfa od 1 do 12 miesięcy (stawka netto) | taryfa od 13 do 24 miesięcy (stawka netto) | taryfa od 25 do 36 miesięcy (stawka netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|-----------------------------|---|--|--|-------------------|
| 1 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 12,37 | 12,40 | 12,33 | zł/odbiorca/m-c |

| | | | | | |
|----|-----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| 2 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 10,62 | 10,60 | 10,48 | zł/odbiorca/m-c |
| 3 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 16,16 | 16,23 | 16,12 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 4 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 14,41 | 14,43 | 14,27 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 5 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 20,94 | 20,96 | 20,86 | zł/odbiorca/m-c |
| 6 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 17,44 | 17,36 | 17,16 | zł/odbiorca/m-c |
| 7 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 24,74 | 24,80 | 24,66 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 8 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 21,24 | 21,20 | 20,95 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 9 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 8,57 | 8,57 | 8,54 | zł/odbiorca/m-c |
| 10 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 6,82 | 6,77 | 6,68 | zł/odbiorca/m-c |
| 11 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 8,57 | 8,57 | 8,54 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 12 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 6,82 | 6,77 | 6,68 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 13 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 10,73 | 10,78 | 10,73 | zł/odbiorca/m-c |
| 14 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 8,98 | 8,98 | 8,88 | zł/odbiorca/m-c |
| 15 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 14,53 | 14,61 | 14,53 | zł/odbiorca/2m-ce |

| | | | | | |
|----|-----------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| 16 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 12,77 | 12,81 | 12,67 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 17 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 17,66 | 17,73 | 17,67 | zł/odbiorca/m-c |
| 18 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 14,16 | 14,12 | 13,97 | zł/odbiorca/m-c |
| 19 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 21,46 | 21,56 | 21,46 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 20 | Cena wody | 7,70 | 7,94 | 8,14 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 17,96 | 17,95 | 17,76 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 21 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 12,37 | 12,40 | 12,33 | zł/odbiorca/m-c |
| 22 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 10,62 | 10,60 | 10,48 | zł/odbiorca/m-c |
| 23 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 16,16 | 16,23 | 16,12 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 24 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 14,41 | 14,43 | 14,27 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 25 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 20,94 | 20,96 | 20,86 | zł/odbiorca/m-c |
| 26 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 17,44 | 17,36 | 17,16 | zł/odbiorca/m-c |
| 27 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 24,74 | 24,80 | 24,66 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 28 | Cena wody | 9,14 | 9,46 | 9,72 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 21,24 | 21,20 | 20,95 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 29 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 12,37 | 12,40 | 12,33 | zł/odbiorca/m-c |
| | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |

| | | | | | |
|----|-----------------------------|----------|----------|----------|-------------------|
| 30 | Stawka opłaty abonamentowej | 10,62 | 10,60 | 10,48 | zł/odbiorca/m-c |
| 31 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 16,16 | 16,23 | 16,12 | zł/odbiorca/2m-c |
| 32 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 14,41 | 14,43 | 14,27 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 33 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 20,94 | 20,96 | 20,86 | zł/odbiorca/m-c |
| 34 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 17,44 | 17,36 | 17,16 | zł/odbiorca/m-c |
| 35 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 24,74 | 24,80 | 24,66 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 36 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 21,24 | 21,20 | 20,95 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 37 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 1 184,56 | 1 215,09 | 1 223,51 | zł/odbiorca/m-c |
| 38 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 1 184,56 | 1 215,09 | 1 223,51 | zł/odbiorca/m-c |
| 39 | Cena wody | 7,76 | 8,00 | 8,20 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 657,37 | 674,16 | 678,75 | zł/odbiorca/m-c |

Tabela 4

Wysokość netto ceny i stawki opłat za odprowadzanie ścieków dla taryfowych grup odbiorców

| Taryfowa Grupa Odbiorców | Rodzaje cen i stawek opłat | taryfa od 1 do 12 miesięcy (stawka netto) | taryfa od 13 do 24 miesięcy (stawka netto) | taryfa od 25 do 36 miesięcy (stawka netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|-----------------------------------|---|--|--|-------------------|
| 1 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 14,63 | 14,48 | 14,26 | zł/odbiorca/m-c |
| 2 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| | Stawka opłaty abonamentowej | 12,88 | 12,68 | 12,40 | zł/odbiorca/m-c |
| 3 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 20,69 | 20,39 | 19,98 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 4 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 18,94 | 18,59 | 18,13 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 5 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 23,21 | 23,04 | 22,79 | zł/odbiorca/m-c |
| 6 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 19,71 | 19,44 | 19,09 | zł/odbiorca/m-c |
| 7 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 29,27 | 28,96 | 28,51 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 8 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 25,77 | 25,36 | 24,81 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 9 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 8,57 | 8,57 | 8,54 | zł/odbiorca/m-c |
| 10 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 6,82 | 6,77 | 6,68 | zł/odbiorca/m-c |
| 11 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 8,57 | 8,57 | 8,54 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 12 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 6,82 | 6,77 | 6,68 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 13 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 12,99 | 12,86 | 12,66 | zł/odbiorca/m-c |
| 14 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 11,24 | 11,06 | 10,81 | zł/odbiorca/m-c |
| 15 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 19,05 | 18,77 | 18,38 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 16 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 17,30 | 16,97 | 16,53 | zł/odbiorca/2m-ce |

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| 17 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 19,93 | 19,80 | 19,60 | zł/odbiorca/m-c |
| 18 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 16,43 | 16,20 | 15,90 | zł/odbiorca/m-c |
| 19 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 25,99 | 25,72 | 25,32 | zł/odbiorca/2m-ce |
| 20 | Cena usługi odprowadzania ścieków | 11,42 | 12,05 | 12,48 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej | 22,49 | 22,12 | 21,62 | zł/odbiorca/2m-ce |

Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

| L.p. | Nazwa wskaźnika | Najwyższa dopuszczalna wartość | Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji w okresie od 1 do 12 miesiąca | Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji w okresie od 13 do 24 miesiąca | Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji w okresie od 25 do 36 miesiąca |
|------|--|--------------------------------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | Grupa I | | zł (netto) /m3 | zł (netto) /m3 | zł (netto) /m3 |
| 1 | Temperatura | powyżej 35°C | | | |
| - | za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia | | 0,96 | 0,96 | 0,96 |
| - | za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia | | 1,94 | 1,94 | 1,94 |
| 2 | pH- odczyn | 6,5-9,5 | | | |
| - | za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH | | 1,94 | 1,94 | 1,94 |
| - | za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH | | 4,85 | 4,85 | 4,85 |

| | | | | | |
|----|--|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| - | za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH | | 9,67 | 9,67 | 9,67 |
| - | za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH | | 18,74 | 18,74 | 18,74 |
| | Grupa II | Nk - g/m³ | zł (netto) /kg | zł (netto) /kg | zł (netto) /kg |
| 3 | Azot ogólny | 40 | 38,64 | 38,64 | 38,64 |
| 4 | Azot amonowy | 200 | 38,64 | 38,64 | 38,64 |
| 5 | Fosfor ogólny | 20* | 38,64 | 38,64 | 38,64 |
| 6 | Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu - BZT ₅ | 1000* | 38,64 | 38,64 | 38,64 |
| 7 | Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metoda dwuchromianowa - (ChZT _{CR}) | 1500* | 23,22 | 23,22 | 23,22 |
| 8 | Żelazo ogólne | 15 | 23,22 | 23,22 | 23,22 |
| 9 | Siarczany | 500 | 7,16 | 7,16 | 7,16 |
| 10 | Chlorki | 1000 | 7,16 | 7,16 | 7,16 |
| 11 | Zawiesina ogólna | 600* | 7,16 | 7,16 | 7,16 |
| 12 | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym | 100 | 676,34 | 676,34 | 676,34 |
| | Grupa III | Nk - g/m³ | zł (netto) /kg | zł (netto) /kg | zł (netto) /kg |
| 13 | Fluorki | 20 | 386,54 | 386,54 | 386,54 |
| 14 | Fenole lotne (indeks fenolowy) | 15 | 676,34 | 676,34 | 676,34 |
| 15 | Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne) | 15 | 676,34 | 676,34 | 676,34 |
| 16 | Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe) | 15 | 676,34 | 676,34 | 676,34 |
| 17 | Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) | 20 | 676,34 | 676,34 | 676,34 |
| 18 | Cynk | 5 | 1014,60 | 1014,60 | 1014,60 |
| 19 | Chrom ogólny | 1 | 1014,60 | 1014,60 | 1014,60 |
| 20 | Chrom ⁺⁶ | 0,2 | 1267,74 | 1267,74 | 1267,74 |
| 21 | Miedź | 1 | 1267,74 | 1267,74 | 1267,74 |
| 22 | Nikiel | 1 | 1267,74 | 1267,74 | 1267,74 |

| | | | | | |
|----|------|-----|---------|---------|---------|
| 23 | Ołów | 1 | 1267,74 | 1267,74 | 1267,74 |
| 24 | Kadm | 0,4 | 1690,93 | 1690,93 | 1690,93 |

* Dopuszcza się odprowadzanie ścieków przemysłowych o wartościach wskaźników zanieczyszczeń innych niż te przewidziane w tabeli. Wartości wskaźnika zanieczyszczeń zostanie ustalona na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 3) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa w dniu stwierdzenia przekroczenia, określoną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 4) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków wprowadzonej w dzień, w którym przeprowadzono kontrolę.
- 5) Okres objęty kontrolą stanowi dzień poboru próby średniodobowej, w której stwierdzono, że dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń są przekroczone w odniesieniu do wartości określonych w taryfie.
- 6) Opłata dodatkowa zostaje ustalona w następujący sposób:

$$\frac{A - B}{1000} \times C \times V$$

gdzie:

A – ilość substancji stwierdzonej w czasie kontroli

B - ilość substancji dopuszczalną (zgodnie z obowiązującą taryfą)

C – stawkę netto opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (zgodnie z obowiązującą taryfą)

V – ilość ścieków odprowadzanych w okresie objętym kontrolą.

- 7) W razie przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) więcej niż jednego ze wskazanych w taryfie wskaźników należących do grupy I, Odbiorca usług uiszcza z tytułu tych przekroczeń opłatę tylko za przekroczenie tego wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą naliczenie najwyższej opłaty.
- 8) W razie przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) więcej niż jednego ze wskazanych w taryfie wskaźników należących do grupy II Odbiorca usług

- uisci z tytułu tych przekroczeń opłatę tylko za przekroczenie tego wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą naliczenie najwyższej opłaty.
- 9) W razie przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) więcej niż jednego ze wskazanych w taryfie wskaźników należących do grupy III Odbiorca usług uisci z tytułu tych przekroczeń opłatę tylko za przekroczenie tego wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą naliczenie najwyższej opłaty.
 - 10) W razie równoczesnego przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) wskaźników należących do więcej niż jednej grupy, Odbiorca usług uisci opłatę, która zostanie skalkulowana jako suma opłat naliczonych zgodnie z ust. 2-5 za przekroczenia w ramach poszczególnych grup wskaźników.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po uprzednim powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) W przypadku krótkotrwałego zrzutu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, wynikającego z procesów technologicznych i organizacyjnych Odbiorcy usługi, dopuszcza się inny niż średniodobowy pobór kontrolnych próbek ścieków na podstawie którego będzie przeprowadzona analiza:
 - Pobór trzykrotnie w ciągu godziny, w równych odstępach czasu. Analiza będzie prowadzona z próbki uśrednionej z 3 pobranych próbek,
 - Pobór jednorazowy w przypadku zrzutu krótszego niż godzinny.
- 7) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług zobowiązany jest regulować niezależnie od ilości pobranej wody lub całkowity brak poboru wody albo od ilości odprowadzonych ścieków lub całkowity brak ścieków odprowadzonych.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy wszystkich odbiorców usług.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość dostarczanych ścieków, zgodnie z art. 27, ust 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość zużycia na ten cel wody ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo obciąża Gminy: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia na podstawie cen i stawek opłat abonamentowych zgodnie z taryfami za ilość wody zużytą do publicznych studni i źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, do zasilania fontann oraz na cele przeciwpożarowe.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawiona w takim przypadku faktura rozliczana jest po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego. Stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do

niego dostępu. Wystawiona w takim przypadku faktura rozliczana jest po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo dla wszystkich odbiorców usług świadczy usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Nr 16/2021 Zgromadzenia Związku Międzygminnego "Gospodarka Komunalna" z dnia 12 października 2021 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie uczestników Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” – Gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia.

W zakresie usług świadczonych dla odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniami wodnoprawnymi,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest w oparciu o zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Przedsiębiorstwo udziela wszystkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) Prawidłowego wykonywania przez odbiorców usług umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) Warunków przyłączenia odbiorców usług do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) Występujących zakłóceń w dostarczaniu wody lub w odprowadzeniu ścieków,
 - 4) Planowanych przerw w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - 5) Występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji telefonem, pocztą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki.
 3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na piśmie, w terminie 14 dni od otrzymania pisma.
 4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń dodatkowych i dłuższego okresu na udzielenie informacji niż określonego w punkcie 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu określonego w punkcie 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która zwróciła się o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby o informację.
 5. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:
 - 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat;
 - 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy,
 - 5) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego,
 - 6) informację o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - 7) informację o procedurze reklamacyjnej,
 - 8) informację o sposobie rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 9) informację konsumencką.
 6. Przedsiębiorstwo posiada i utrzymuje (stan na 31.12.2024r.):
 - a. 1 215,766 km – sieci i przyłączy wodociągowych,
 - b. 7 szt. – ujęć wody,
 - c. 17 szt. – hydroforni i pompowni wody,
 - d. 18 szt. – zbiorników wyrównawczych i czerpalnych,
 - e. 571,345 km sieci i przyłączy kanalizacyjnych,
 - f. 4 oczyszczalnie ścieków.
 - g. 33 szt. przepompowni ścieków.
 7. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki do 22,4 tys. odbiorców usług. Obszar działania Przedsiębiorstwa obejmuje 94 000 mieszkańców.

8. Odbiorca usług ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym o ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za świadczone usługi oraz funkcjonowanie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
9. Reklamacja winna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu reklamującego,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie reklamacji,
 - 4) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
10. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
11. W sprawach spornych pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług stosuje się art. 27e i 27f ustawy.
12. Dla zachowania właściwej operatywności działań, w Przedsiębiorstwie brygady pracują w systemie dwuzmianowym, a dyspozytornia i grupy awaryjne działają 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
13. Dla zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi odbiorców usług wyodrębniono stanowiska pracy do obsługi klienta.
14. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
15. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, poprzez stronę internetową, media lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
16. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w punkcie 12 lub 13 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
17. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
18. Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Zgromadzenie Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” z dnia 13 października 2021 r. Uchwałą Nr 16/2021.
19. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych oraz kupowana z zewnątrz na bieżąco jest badana przez właściwe jednostki nadzorujące.
20. Bieżąca analiza jakości wody i ścieków prowadzona jest przez Laboratorium Wodociągów Chrzanowskich Sp. z o.o., które jest wyposażone w odpowiedni sprzęt i posiada Certyfikat akredytacji laboratorium badawczego Nr AB 1191 spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005.