



Kraków, dnia 7 lutego 2023 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

KR.RZT.70.118.2022

**Wodociągi Chrzanowskie Sp. z o.o.  
ul. Jagiellońska 8  
32-500 Chrzanów**

**Zarząd Związku Międzygminnego  
„Gospodarka Komunalna”  
ul. Piłsudskiego 4  
32-500 Chrzanów**

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028, dalej: uzzwoś), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągów Chrzanowskich Sp. z o.o., z dnia 24 października 2022 r., uzupełnionego pismami znak: PEO 012-62/7402/2022 z dnia 8 listopada 2022 r., PE 0012-62/7402/2022 z dnia 15 grudnia 2022 r., PE 0012-62/7402/2022 z dnia 9 stycznia 2023 r. oraz PE 0012-62/7402/2022 z dnia 3 lutego 2023 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.24.2020 z dnia 27 października 2020r. do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## UZASADNIENIE

Wodociągi Chrzanowskie Sp. z o.o. wnioskiem z dnia 24 października 2022 r. wystąpiły o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia, na okres 3 lat.

Pismem znak: KR.RZT.70.118.2022 z dnia 3 listopada 2022 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem znak: PEO 012-62/7402/2022 z dnia 8 listopada 2022 r. uzupełniła złożony wniosek.

Pismami znak: KR.RZT.70.118.2022 z dnia 30 listopada 2022 r., organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz wezwał Wnioskodawcę do złożenia uzupełnień, w zakresie merytorycznym. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem znak: PE 0012-62/7402/2022 z dnia 15 grudnia 2022 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.118.2022 z dnia 27 grudnia 2022 r. wezwał Wnioskodawcę do złożenia kolejnych uzupełnień, w związku z tym, iż przedłożone dniu dokumenty i wyjaśnienia nie wyczerpały wezwania organu z dnia 30 listopada 2022 r. Spółka pismem znak: PE 0012-62/7402/2022 z dnia 9 stycznia 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Pismem z dnia 22 grudnia 2022 r. Komisja Zakładowa NSZZ Solidarność przy Wodociągach Chrzanowskich Sp. z o.o. zwróciła się z prośbą o zatwierdzenie wniosku taryfowego.

Pismem znak: KR.RZT.70.118.2022 z dnia 13 stycznia 2023 r. organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. Pismem znak PE 0012-62/7402/2022 Wnioskodawca zwrócił się z prośbą o wydłużenie terminu na wyjaśnienia i weryfikację wniosku. Organ regulacyjny pismem KR.RZT.70.118.2022 z dnia 18 stycznia 2023 r. wyraził zgodę na wydłużenie terminu. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismami znak: PE 0012-62/7402/2022 z dnia 25 stycznia 2022 r. oraz 3 lutego 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia konieczność zmiany taryf argumentuje wzrostem cen energii elektrycznej, wynagrodzeń, zakupu wody, materiałów.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane

przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2625). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.24.2020 z dnia 27 października 2020 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia, zatwierdzona niniejszą decyzją.

**Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.**



DYREKTOR  
*M. Sikora*  
Małgorzata Sikora

### Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

#### Otrzymują:

1. Wodociągi Chrzanowskie Sp. z o.o., ul. Jagiellońska 8, 32-500 Chrzanów – zpo.
2. Zarząd Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”, ul. Piłsudskiego 4, 32-500 Chrzanów – zpo.
3. RZT a/a.

## 1. Informacje ogólne

z dnia 07.02.2023 znak: KR.RZT.FD.118.2022

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie działania Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” (zrzeszającego Gminy Chrzanów, Libiąż, Trzebinia) na okres 3 lat. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity - Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity - Dz. U. z 2022 r., poz. 1074) zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Wodociągi Chrzanowskie Sp. z o.o., zwanej dalej Przedsiębiorstwem, na terenie działania Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna”, z wyłączeniem odbiorców usług hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Międzygminnego Związku Chrzanowa, Libiąża, Trzebini „Gospodarka Komunalna” w Chrzanowie Nr 1/2002 z dnia 21 listopada 2002r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Decyzją Nr 1/2012 z dnia 19 marca 2012 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo pobiera wodę z własnych ujęć wody oraz kupuje od podmiotów zewnętrznych, zgodnie z zawartymi umowami.

## 3. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny – wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług zobowiązany jest regulować niezależnie od ilości pobranej wody lub całkowity brak poboru wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków
- stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług zobowiązany jest regulować niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków lub całkowitego braku ścieków odprowadzonych.

Mając na względzie powyższe, Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy wieloczołonowej niejednolitej zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców uwzględniają charakter dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków oraz długości okresu rozliczeniowego i sposób rozliczania za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**Tabela 1**

#### Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Taryfowa Grupa Odbiorców	Symbol grupy	Opis grupy odbiorcy usług
1	W1	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 7, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
2	W2	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 8, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
3	W3	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytu wodomierza w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
4.	W4	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytu wodomierza w lokalu w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

5	W5	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
6	W6	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
7	W7	Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii ciepłej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
8	W8	Przedsiębiorstwa i zakłady przetwórcze, wytwórcze, spożywcze, farmaceutyczne, przemysłowe, górnicze, wydobywcze, gazownicze, wytwórcy energii elektrycznej, energii ciepłej, budownictwo, piekarnie, zakłady cukiernicze, pralnie, myjnie samochodowe, woda zużyta na cele produkcyjne, eksploatacyjne, administracyjne i socjalne zakładów, przedsiębiorstw, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

**Tabela 2**

**Taryfowe grupy odbiorców usług – zbiorowe odprowadzanie ścieków**

Taryfowa Grupa Odbiorców	Symbol grupy	Opis grupy odbiorcy usług
1	Ś1	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
2	Ś2	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
3	Ś3	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytu wodomierza w lokalu w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
4	Ś4	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytu wodomierza w lokalu w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
5	Ś5	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z umową w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
6	Ś6	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z umową w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

## 5. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Wysokość netto cen i stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług w dniu sporządzania wniosku.

Tabela 1

### Wysokość netto ceny i stawki opłat za dostarczoną wodę dla taryfowych grup odbiorców

Taryfowa Grupa Odbiorców	Rodzaje cen i stawek opłat	taryfa od 1 do 12 miesięcy (stawka netto)	taryfa od 13 do 24 miesięcy (stawka netto)	taryfa od 25 do 36 miesięcy (stawka netto)	Jednostka miary
1	Cena wody	7,60	7,65	7,76	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	12,22	12,44	12,57	zł/odbiorca/m-c
2	Cena wody	7,60	7,65	7,76	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	12,76	12,97	13,08	zł/odbiorca/2m-ce
3	Cena wody	7,60	7,65	7,76	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	11,72	11,92	12,08	zł/odbiorca/m-c
4.	Cena wody	7,60	7,65	7,76	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	11,72	11,92	12,08	zł/odbiorca/2m-ce
5	Cena wody	7,60	7,65	7,76	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	6,47	6,56	6,61	zł/odbiorca/m-c
6	Cena wody	7,60	7,65	7,76	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	6,93	7,03	7,09	zł/odbiorca/2m-ce
7	Cena wody	8,94	9,06	9,15	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	12,22	12,44	12,57	zł/odbiorca/m-c
8	Cena wody	8,94	9,06	9,15	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	12,76	12,97	13,08	zł/odbiorca/2m-ce

Do cen netto i stawek opłaty abonamentowych netto zgodnie z §2 pkt. 1 i 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), wprowadzony odrębnymi przepisami zgodnie z obowiązującą stawką.

Tabela 2

**Wysokość netto ceny i stawki opłat za odprowadzanie ścieków dla taryfowych grup odbiorców**

Taryfowa Grupa Odbiorców	Rodzaje cen i stawek opłat	taryfa od 1 do 12 miesięcy (stawka netto)	taryfa od 13 do 24 miesięcy (stawka netto)	taryfa od 25 do 36 miesięcy (stawka netto)	Jednostka miary
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,63	9,98	10,36	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	12,25	12,42	12,52	zł/odbiorca/m-c
2	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,63	9,98	10,36	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	13,18	13,27	13,32	zł/odbiorca/2m-ce
3	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,63	9,98	10,36	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	10,64	11,25	11,47	zł/odbiorca/m-c
4	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,63	9,98	10,36	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	10,64	11,25	11,47	zł/odbiorca/2m-ce
5	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,63	9,98	10,36	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,67	6,68	zł/odbiorca/m-c
6	Cena usługi odprowadzania ścieków	9,63	9,98	10,36	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej	7,19	7,24	7,29	zł/odbiorca/2m-ce

Do cen netto i stawek opłaty abonamentowych netto zgodnie z §2 pkt. 2 i 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), wprowadzony odrębnymi przepisami zgodnie z obowiązującą stawką.



**Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków  
wprowadzania ścieków przemysłowych**

L.p.	Nazwa wskaźnika	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji w okresie od 1 do 12 miesiąca	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji w okresie od 13 do 24 miesiąca	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji w okresie od 25 do 36 miesiąca
1	2	3	4	5	6
	<b>Grupa I</b>		zł (netto) /m <sup>3</sup>	zł (netto) /m <sup>3</sup>	zł (netto) /m <sup>3</sup>
1	Temperatura	powyżej 35 <sup>o</sup> C			
-	za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5 <sup>o</sup> C - za każdy stopień przekroczenia		0,71	0,71	0,71
-	za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5 <sup>o</sup> C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,45	1,45	1,45
2	pH- odczyn	6,5-9,5			
-	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,45	1,45	1,45
-	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		3,62	3,62	3,62
-	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		7,22	7,22	7,22
-	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		13,99	13,99	13,99
	<b>Grupa II</b>	Nk - g/m <sup>3</sup>	zł (netto) /kg	zł (netto) /kg	zł (netto) /kg
3	Azot ogólny	40	28,85	28,85	28,85
4	Azot amonowy	200	28,85	28,85	28,85
5	Fosfor ogólny	20	28,85	28,85	28,85
6	Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu - BZT <sub>5</sub>	1000	28,85	28,85	28,85

7	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metoda dwuchromianowa - (ChZT <sub>CR</sub> )	1500	17,34	17,34	17,34
8	Żelazo ogólne	15	17,34	17,34	17,34
9	Siarczany	500	5,35	5,35	5,35
10	Chlorki	1000	5,35	5,35	5,35
11	Zawiesina ogólna	600	5,35	5,35	5,35
12	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	504,96	504,96	504,96
	<b>Grupa III</b>	<b>Nk - g/m<sup>3</sup></b>	<b>zł (netto) /kg</b>	<b>zł (netto) /kg</b>	<b>zł (netto) /kg</b>
13	Fluorki	20	288,58	288,58	288,58
14	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15	504,96	504,96	504,96
15	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	10	504,96	504,96	504,06
16	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15	504,96	504,96	504,96
17	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20	504,96	504,96	504,96
18	Cynk	5	757,50	757,50	757,50
19	Chrom ogólny	1	757,50	757,50	757,50
20	Chrom <sup>+6</sup>	0,2	946,49	946,49	946,49
21	Miedź	1	946,49	946,49	946,49
22	Nikiel	1	946,49	946,49	946,49
23	Ołów	1	946,49	946,49	946,49
24	Kadm	0,4	1 262,45	1 262,45	1 262,45

### Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
  - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,

- b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).
- 8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

10) Oplata dodatkowa zostaje ustalona w następujący sposób:

$$\frac{A - B}{1000} \times C \times V$$

gdzie:

*A* – ilość substancji stwierdzonej w czasie kontroli

*B* - ilość substancji dopuszczalną (zgodnie z obowiązującą taryfą)

*C* – stawkę netto opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (zgodnie z obowiązującą taryfą)

*V* – ilość ścieków odprowadzanych w okresie objętym kontrolą

- 11) W razie przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) więcej niż jednego ze wskazanych w taryfie wskaźników należących do grupy I, Odbiorca usług uiszczy z tytułu tych przekroczeń opłatę tylko za przekroczenie tego wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą naliczenie najwyższej opłaty.
- 12) W razie przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) więcej niż jednego ze wskazanych w taryfie wskaźników należących do grupy II Odbiorca usług uiszczy z tytułu tych przekroczeń opłatę tylko za przekroczenie tego wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą naliczenie najwyższej opłaty.
- 13) W razie przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) więcej niż jednego ze wskazanych w taryfie wskaźników należących do grupy III Odbiorca usług uiszczy z tytułu tych przekroczeń opłatę tylko za przekroczenie tego wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą naliczenie najwyższej opłaty.
- 14) W razie równoczesnego przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) wskaźników należących do więcej niż jednej grupy, Odbiorca usług uiszczy opłatę, która zostanie skalkulowana jako suma opłat naliczonych zgodnie z ust. 2-5 za przekroczenia w ramach poszczególnych grup wskaźników.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po uprzednim powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty zakończenia kontroli.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług zobowiązany jest regulować niezależnie od ilości pobranej wody lub całkowity brak poboru wody albo od ilości odprowadzonych ścieków lub całkowity brak ścieków odprowadzonych.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy wszystkich odbiorców usług.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość dostarczanych ścieków, zgodnie z art. 27, ust 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość zużycia na ten cel wody ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo obciąża Gminy: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia na podstawie cen i stawek opłat abonamentowych zgodnie z taryfami za ilość wody zużytą do publicznych studni i źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, do zasilania fontann oraz na cele przeciwpożarowe.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe -- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Przedsiębiorstwo dla wszystkich odbiorców usług świadczy usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Nr 16/2021 Zgromadzenia Związku Międzygminnego "Gospodarka Komunalna" z dnia 12 października 2021 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie uczestników Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” – Gmin: Chrzanów, Libiąż, Trzebinia.

W zakresie usług świadczonych dla odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniami wodnoprawnymi,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest w oparciu o zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

### **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

1. Przedsiębiorstwo udziela wszystkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) Prawidłowego wykonywania przez odbiorców usług umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) Warunków przyłączenia odbiorców usług do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
  - 3) Występujących zakłóceń w dostarczaniu wody lub w odprowadzeniu ścieków,

- 4) Planowanych przerwach w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków,
  - 5) Występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji faksem, telefonem, pocztą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki.
  3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na piśmie, w terminie 14 dni od otrzymania pisma.
  4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń dodatkowych i dłuższego okresu na udzielenie informacji niż określonego w punkcie 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu określonego w punkcie 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która zwróciła się o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby o informację.
  5. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:
    - 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat;
    - 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
    - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
    - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy,
    - 5) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
    - 6) informację o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
    - 7) informację o procedurze reklamacyjnej,
    - 8) informację o sposobie rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
      - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
      - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
    - 9) informację konsumencką.
  6. Przedsiębiorstwo posiada i utrzymuje (stan na 31.12.2021r.):
    - a. 1 205,58 km – sieci i przyłączy wodociągowych,
    - b. 6 szt. – ujęć wody,
    - c. 3 szt. – stacje uzdatniania wody,
    - d. 17 szt. – hydroforni i pompowni wody,
    - e. 17 szt. – zbiorników wyrównawczych i czerpalnych,
    - f. 555,19 km sieci i przyłączy kanalizacyjnych,
    - g. 4 oczyszczalnie ścieków.
    - h. 31 szt. przepompowni ścieków.
  7. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki do 21,5 tys. odbiorców usług. Obszar działania Przedsiębiorstwa obejmuje 98 000 mieszkańców.
  8. Odbiorca usług ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym

o ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za świadczone usługi oraz funkcjonowanie wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

9. Reklamacja winna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę podmiotu reklamującego,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) uzasadnienie reklamacji,
  - 4) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
10. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.
11. W sprawach spornych pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług stosuje się art. 27e i 27f ustawy.
12. Dla zachowania właściwej operatywności działań, w Przedsiębiorstwie brygady pracują w systemie dwuzmianowym, a dyspozytornia i grupy awaryjne działają 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
13. Dla zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi odbiorców usług wyodrębniono stanowiska pracy do obsługi klienta.
14. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
15. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, poprzez stronę internetową, media lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
16. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo o zdarzeniach wskazanych w punkcie 12 lub 13 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
17. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
18. Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Zgromadzenie Związku Międzygminnego „Gospodarka Komunalna” z dnia 13 października 2021 r. Uchwałą Nr 16/2021.
19. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana z ujęć głębinowych oraz kupowana z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. Katowice i TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna Oddział Elektrownia Siersza w Trzebini na bieżąco jest badana przez właściwe jednostki nadzorujące.
20. Bieżąca analiza jakości wody i ścieków prowadzona jest przez Laboratorium Wodociągów Chrzanowskich Sp. z o.o., które jest wyposażone w odpowiedni sprzęt i posiada Certyfikat akredytacji laboratorium badawczego Nr AB 1191 spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

PREZES ZARZĄDU

*Lukasz Brzózka*