

POLITYKA JAKOŚCI

DEKLARACJA NAJWYŻSZEGO KIEROWNICTWA

WODOCIĄGÓW CHRZANOWSKICH SP. Z O.O.

Z uwagi na specyfikę naszej działalności jako przedsiębiorstwa wodociągowego, główne cele postawione przez Zarząd dla **Laboratorium** to:

- ✓ zapewnienie wysokiej jakości wykonywanych badań poprzez stałe utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania, zgodnego z wymaganiami aktualnego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- ✓ kontrola zgodności jakości produkowanej wody i ścieków oczyszczonych z wymogami przepisów prawnych, a tym samym z ochroną zdrowia i środowiska naturalnego,
- ✓ wyjście naprzeciw potrzebom naszych klientów poprzez systematyczne doskonalenie i poszerzanie oferty w zakresie świadczonych usług badawczych.

Realizując wyznaczone cele, **Laboratorium** w swojej działalności deklaruje:

- spełnianie wszystkich kryteriów dotyczących systemu zarządzania i kompetencji technicznych laboratoriów badawczych wynikających z aktualnego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17025,
- utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania poprzez audyty wewnętrzne i okresowe przeglądy zarządzania,
- prowadzenie działalności w sposób bezstronny z zachowaniem poufności wszelkich zebranych informacji,
- stały udział w międzylaboratoryjnych badaniach biegłości/porównawczych,
- utrzymywanie, tam gdzie to konieczne, poprzez wzorcowanie w laboratoriach akredytowanych, wiarygodności posiadanego wyposażenia pomiarowego i badawczego,
- unikanie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby ograniczyć zaufanie do kompetencji, rzetelności i bezstronności,
- właściwą komunikację w odniesieniu do skuteczności Systemu Zarządzania,
- utrzymanie integralności podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie Zarządzania,
- stosowanie zasady dobrej, profesjonalnej praktyki laboratoryjnej oraz zasadę poufności.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów są:

- ✓ kompetencje kierownictwa i personelu Laboratorium oraz ich świadomość w zakresie odpowiedzialności za wykonywane czynności,
- ✓ świadomość całego personelu Laboratorium o konieczności stałego doskonalenia Systemu Zarządzania,
- ✓ stała analiza ryzyka powyższych czynności oraz bieżąca identyfikacja ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności,
- ✓ dbałość o wysoki poziom kompetencji personelu oraz systematyczne jego szkolenie,
- ✓ zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Laboratorium.

Zarząd przedsiębiorstwa deklaruje, że **Laboratorium** działa bezstronnie i niezależnie od jakichkolwiek nacisków handlowych, finansowych lub innych, mogących wywrzeć niekorzystny wpływ na wiarygodność wyników badań.

Kierownik ds. Jakości ma zapewniony dostęp do najwyższego poziomu zarządzania, na którym podejmowane są decyzje dotyczące Systemu Zarządzania, Polityki Jakości oraz zasobów **Laboratorium**.

Personel **Laboratorium** zaangażowany w działalność badawczą, zna Politykę Jakości, cele i zobowiązania odnoszące się do jakości oraz stosuje w praktyce Procedury związane z Księgą Jakości i towarzyszącej jej dokumentacji.

Zobowiązują personel kierowniczy **Laboratorium** do:

- dobrej praktyki profesjonalnej w świadczonych usługach, w celu spełniania wymagań klienta,
- realizowania w praktyce niniejszej Polityki Jakości i zachowania zgodności z wymaganiami normy aktualnego wydania PN-EN ISO/IEC 17025, wymaganiami prawnymi oraz wymaganiami określonymi w dokumentach PCA dotyczących laboratoriów badawczych.

Prezes Zarządu Wodociągów Chrzanowskich Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Tadeusz Arkit